

Het gebruik van Mijn Movir

Voor het gebruik van Mijn Movir is het belangrijk dat we een aantal afspraken met elkaar maken. Dat doen we met de gebruikersvoorwaarden. Klik op onderstaande situatie die voor jou van toepassing is.

- [Ik ben verzekerd bij Movir of vraag een verzekering aan bij Movir.](#)
- [Ik ben financieel adviseur.](#)

GEBRUIKERSVOORWAARDEN VOOR VERZEKERDEN

Deze gebruikersvoorwaarden gelden voor het gebruik van Mijn Movir sinds 2 november 2020.

Algemeen

Je krijgt Mijn Movir aangeboden door Movir, omdat je een arbeidsongeschiktheidsverzekering bij ons hebt gesloten. Als je geen producten meer bij ons hebt, dan mogen wij je toegang tot Mijn Movir beëindigen. Movir is een handelsnaam van Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V., gevestigd in Den Haag, KvK-nummer 27023707.

Laatste versie browser

Zorg ervoor dat je computer of tablet up-to-date is als je Mijn Movir gebruikt. Dan functioneert Mijn Movir het beste en wordt de informatie optimaal weergegeven. Bovendien is je informatie dan vaak beter beschermd door de nieuwste beveiligingstechnieken. Controleer dus regelmatig of je browser en besturingssysteem zijn bijgewerkt naar de laatste versie. Wij zorgen ervoor dat onze software zo veilig mogelijk is.

Weergegeven informatie

Mijn Movir is bedoeld om:

- Je inzicht te geven in je arbeidsongeschiktheidsverzekering, die je bij Movir gesloten hebt;
- je documenten en berichten in te zien en te downloaden;
- via de beveiligde berichtenbox berichten en documenten met elkaar te delen;
- als je digitaal met ons wilt communiceren, vind je daar onze berichten. Je krijgt een e-mail als er een bericht van ons voor je klaarstaat. Zo mis je niets.

Inloggegevens

Je logt in met een inlognaam, wachtwoord en bevestigingscode. De gebruikersnaam is gelijk aan het e-mailadres dat je gebruikt voor het ontvangen van berichten van Movir. Het wachtwoord kies je zelf en moet vanuit securityoverwegingen aan een aantal vereisten voldoen. Om veilig gebruik te blijven maken van Mijn Movir is het belangrijk dat je regelmatig je wachtwoord wijzigt. Geef bovendien nooit je wachtwoord, ook niet als iemand daarom vraagt. Een medewerker van Movir vraagt je nooit om je wachtwoord. Je bent zelf verantwoordelijk voor het beheren van je inloggegevens.

Log je te veel in met verkeerde inloggegevens, dan blokkeren we tijdelijk de toegang tot Mijn Movir. Dat doen we om je persoonsgegevens te beschermen.

Gebruik

Mijn Movir is alleen voor jou bedoeld. Medewerkers van Movir en je financieel adviseur hebben geen toegang tot jouw account. Gebruik Mijn Movir niet ongeoorloofd of onzorgvuldig. Ongeoorloofd gebruik is bijvoorbeeld het gebruik van gegevens van een ander. Vermoed je dat iemand anders gebruikmaakt van je account en inzicht heeft in je gegevens? Meld dit dan direct. Movir zal dan de toegang naar je account blokkeren.

Heb je geen producten meer bij ons, dan beëindigen wij je toegang tot Mijn Movir. Je kunt je gegevens nog een beperkte tijd inzien. We bewaren je gegevens in ons administratiesysteem zo lang we dat wettelijk verplicht zijn en zo lang als nodig is voor het doel waarvoor we de gegevens gebruiken. Na het beëindigen van de verzekering, bewaren we je gegevens nog 7 jaar. Dat zijn we wettelijk verplicht. Daarna verwijderen we deze automatisch.

Eigendom

De inhoud van Mijn Movir en de techniek die nodig is om die informatie te tonen, wordt beschermd door auteurs- en merkenrechten. Deze zijn van Movir. Alleen als je vooraf toestemming hebt gekregen van Movir, mag je onderdelen kopiëren, delen of op een andere wijze gebruiken. Heb je die toestemming niet, dan kan Movir je toegang tot Mijn Movir weigeren. Natuurlijk nodigen wij je van harte uit om Mijn Movir zo vaak te bezoeken als je wilt.

Privacy & Security

Op de verwerking van je persoonsgegevens is ons [privacy statement](#) van toepassing. Hierin lees je hoe wij omgaan met je persoonsgegevens en welke gegevens wij nodig hebben voor de uitvoering van je arbeidsongeschiktheidsverzekering. Movir houdt zich hierbij aan de wetten en voorschriften die in Nederland hiervoor gelden.

Klachten

Ben je ergens ontevreden over of heb je een klacht? We bespreken het graag met je, om te kijken of en hoe we het samen kunnen oplossen. Je kunt ons bereiken via de contactpagina op movir.nl. Liever een medewerker aan telefoon? Bel ons dan op werkdagen tussen 8.00 - 17.30 uur. Je bereikt ons via 030 607 87 00.

Komen we er samen niet uit en is je klacht niet naar tevredenheid opgelost? Je kunt dan je klacht voorleggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (www.kifid.nl). Heb je een klacht over hoe Movir omgaat met je persoonsgegevens? Dan horen wij dat graag van je. Je kunt hiervoor ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Wijzigen van de voorwaarden

Wij kunnen onze voorwaarden voor het gebruik van Mijn Movir altijd wijzigen. Als we dat doen, dan informeren wij je hierover via een bericht in Mijn Movir.

Disclaimer

Movir stelt de informatie in Mijn Movir met grote zorg samen. We streven ernaar dat alle informatie altijd juist is. Helaas kan het voorkomen dat de informatie onvolledig of niet juist blijkt te zijn. Je kunt Movir hiervoor niet aansprakelijk stellen, ook niet als het functioneren van Mijn Movir onderbroken wordt. Wijzigingen aan de functionaliteiten en inhoud van Mijn Movir kunnen zonder voorafgaande mededeling worden aangebracht.

[Naar boven](#)

GEBRUIKERSVOORWAARDEN VOOR ADVISEURS

Deze gebruikersvoorwaarden gelden voor het gebruik van Mijn Movir sinds 2 november 2020.

Algemeen

Je krijgt Mijn Movir aangeboden door Movir, omdat je als adviseur een aanstelling bij ons hebt. Movir is een handelsnaam van Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V., gevestigd in Den Haag, KvK-nummer 27023707.

Laatste versie browser

Zorg ervoor dat je computer of tablet up-to-date is als je Mijn Movir gebruikt. Dan functioneert Mijn Movir het beste en wordt de informatie optimaal weergegeven. Bovendien is je informatie dan vaak beter beschermd door de nieuwste beveiligingstechnieken. Controleer dus regelmatig of je browser en besturingssysteem zijn bijgewerkt naar de laatste versie. Wij zorgen ervoor dat onze software zo veilig mogelijk is.

Weergegeven informatie

Mijn Movir is bedoeld om je te ondersteunen bij de bemiddeling in verzekeringen en diensten van Movir:

- We geven je inzicht in je portefeuille, die je bij Movir hebt.
- Je vindt er je documenten en kopieën van documenten die we naar je relaties sturen.
- Je kunt er een offerte maken, de aanvraag voor een verzekering starten of een mutatie aanvragen.

We breiden de mogelijkheden steeds verder uit en houden je op de hoogte van de ontwikkelingen.

Inloggegevens

Je logt in met je Digitaal Paspoort of met een gebruikersnaam, wachtwoord en sms-code. De gebruikersnaam is gelijk aan het e-mailadres dat bij ons bekend is. Het wachtwoord kies je zelf en moet vanuit securityoverwegingen aan een aantal vereisten voldoen. De sms-code ontvang je als je inlogt. Om veilig gebruik te blijven maken van Mijn Movir is het belangrijk dat je regelmatig je wachtwoord wijzigt. Geef bovendien nooit je wachtwoord, ook niet als iemand daarom vraagt. Een medewerker van Movir vraagt je nooit om je wachtwoord. Je bent zelf verantwoordelijk voor het beheren van je inloggegevens.

Log je te veel in met verkeerde inloggegevens, dan blokkeren we tijdelijk de toegang tot Mijn Movir. Dat doen we om je gegevens te beschermen.

Gebruik

Mijn Movir is alleen voor de medewerkers van je organisatie bedoeld. Gebruik Mijn Movir niet ongeoorloofd of onzorgvuldig. Ongeoorloofd gebruik is bijvoorbeeld het gebruik van gegevens van een ander. Vermoed je dat iemand buiten je organisatie gebruikmaakt van je account en inzicht heeft in je gegevens? Meld dit dan direct. Movir zal dan de toegang naar je account blokkeren.

Als je geen aanstelling bij ons meer hebt, dan beëindigen wij je toegang tot Mijn Movir.

Eigendom

De inhoud van Mijn Movir en de techniek die nodig is om die informatie te tonen, wordt beschermd door auteurs- en merkenrechten. Deze zijn van Movir. Alleen als je vooraf toestemming hebt gekregen van

Movir, mag je onderdelen kopiëren, delen of op een andere wijze gebruiken. Heb je die toestemming niet, dan kan Movir je en de collega's binnen je organisatie toegang tot Mijn Movir weigeren. Natuurlijk nodigen wij je van harte uit om Mijn Movir zo vaak te bezoeken als je wilt.

Privacy & Security

Op de verwerking van persoonsgegevens is ons [privacy statement](#) van toepassing. Hierin lees je hoe wij omgaan met je persoonsgegevens en welke gegevens wij nodig hebben om met je te kunnen communiceren. Movir houdt zich hierbij aan de wetten en voorschriften die in Nederland hiervoor gelden.

Klachten

Ben je ergens ontevreden over of heb je een klacht? We bespreken het graag met je, om te kijken of en hoe we het samen kunnen oplossen. Neem hiervoor contact op met ons Team Intern Accountmanagement via 030 607 87 00. Een e-mail sturen kan ook: vooradviseurs@movir.nl. Heb je een klacht over hoe Movir omgaat met je persoonsgegevens? Dan horen wij dat graag van je. Je kunt hiervoor ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Wijzigen van de voorwaarden

Wij kunnen onze voorwaarden voor het gebruik van Mijn Movir altijd wijzigen. Als we dat doen, dan informeren wij je hierover via een bericht in Mijn Movir.

Disclaimer

Movir stelt de informatie in Mijn Movir met grote zorg samen. We streven ernaar dat alle informatie altijd juist is. Helaas kan het voorkomen dat de informatie onvolledig of niet juist blijkt te zijn. Je kunt Movir hiervoor niet aansprakelijk stellen, ook niet als het functioneren van Mijn Movir onderbroken wordt. Wijzigingen aan de functionaliteiten en inhoud van Mijn Movir kunnen zonder voorafgaande mededeling worden aangebracht.

[Naar boven](#)